



Centre d'expertise et de recherche
en infrastructures urbaines



www.ceriu.qc.ca

CONFÉRENCE

Protocoles d'inspection télévisée CERIU/NASSCO

Retour sur les forums et perspectives

Par Salamatou Modieli, ing. et Benoit Grondin, ing.

PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL
4 DÉCEMBRE 2019





- Introduction
- Les forums
- Résultats des sondages
- Bilans des forums
- Actions à venir





INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES

- Les cours de recertification ont permis de constater :
 - Disparité d'une entreprise à l'autre
 - Interprétation de certains aspects erronés
- Plusieurs nouvelles entreprises avec du personnel moins expérimenté
- Milieu peu dynamique
- Aucune plateforme pour discuter des enjeux de cette industrie



INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES

- Montréal, le 1^{er} mai 2019
 - Donneurs d'ouvrage - 34 participants

- Montréal, le 9 mai 2019
 - Entreprises - 28 participants

- Québec, le 27 mai 2019
 - Donneurs d'ouvrage - 27 participants
 - Entreprises - 13 participants



INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES

Objectifs des forums

- Échanger avec les acteurs
- Discuter des problématiques et situations vécues
- Discuter de la réalisation de l'inspection télévisée et de la qualité des livrables
- Proposer des priorités d'action aux différents comités du CERIU
- Connaître les perceptions à l'égard des programmes PACP[®]/MACP[®]/LACP[®]
- Répondre aux questions



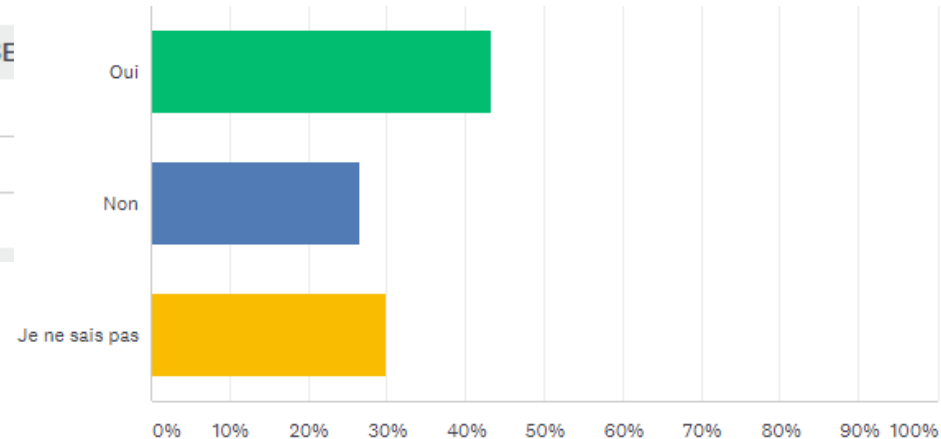
SONDAGE

VOTRE AVIS
NOUS INTÉRESSE

- Donneurs d'ouvrages: 31 répondants
- Entreprises: 33 répondants
- Ci –après quelques réponses
 - Résultats globaux disponibles au CERIU

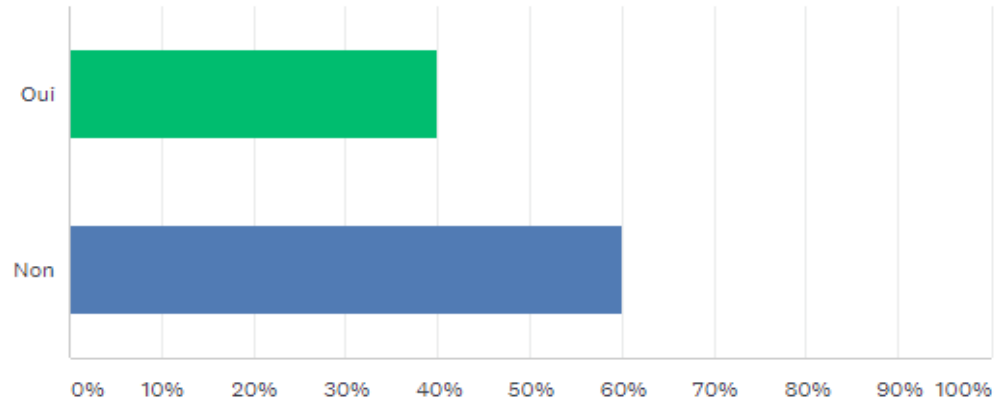
Est-ce que vous utilisez le devis BNQ 3680-125 pour les inspections télévisées?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSE
▾ Oui	43%
▾ Non	27%
▾ Je ne sais pas	30%



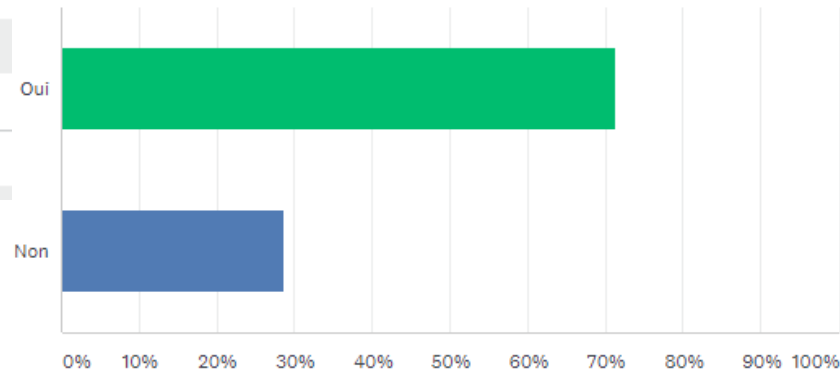
Est-ce que vous considérez maîtriser le PACP®?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▾ Oui	40%
▾ Non	60%



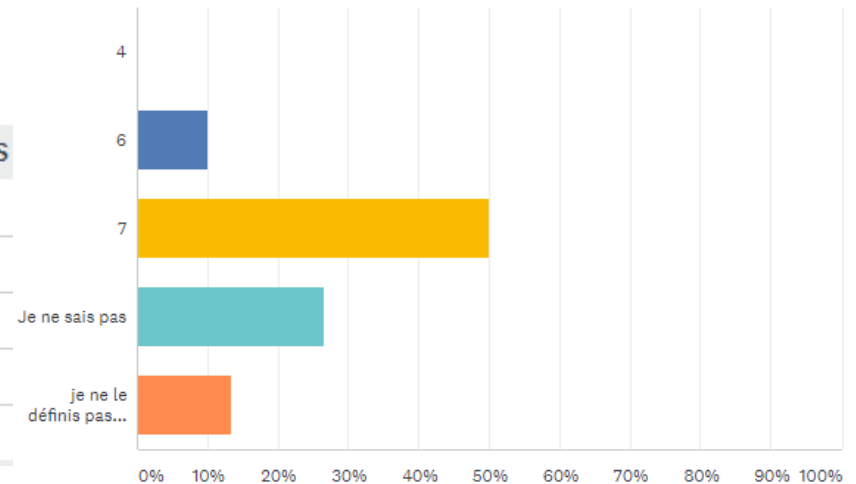
Est-ce que vous êtes satisfait de la qualité des vidéos et des rapports que vous recevez ?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	71%
▼ Non	29%



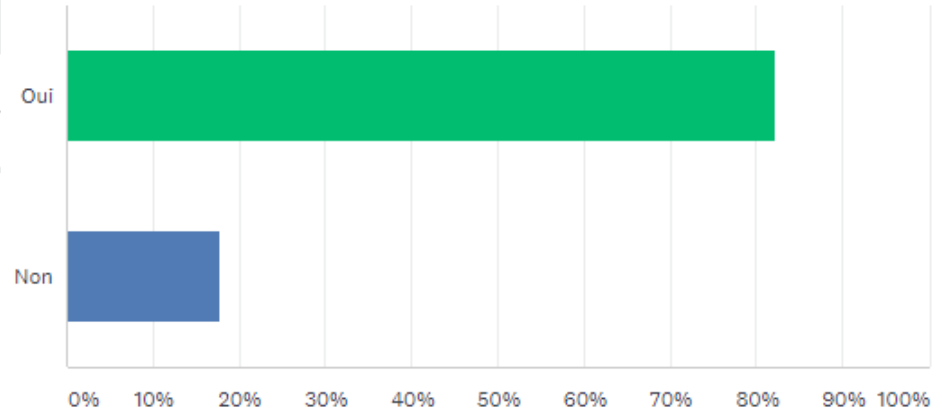
Quelle version du PACP® exigez-vous ?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ 4	0%
▼ 6	10%
▼ 7	50%
▼ Je ne sais pas	27%
▼ Je ne le définis pas dans mes appels d'offres	13%



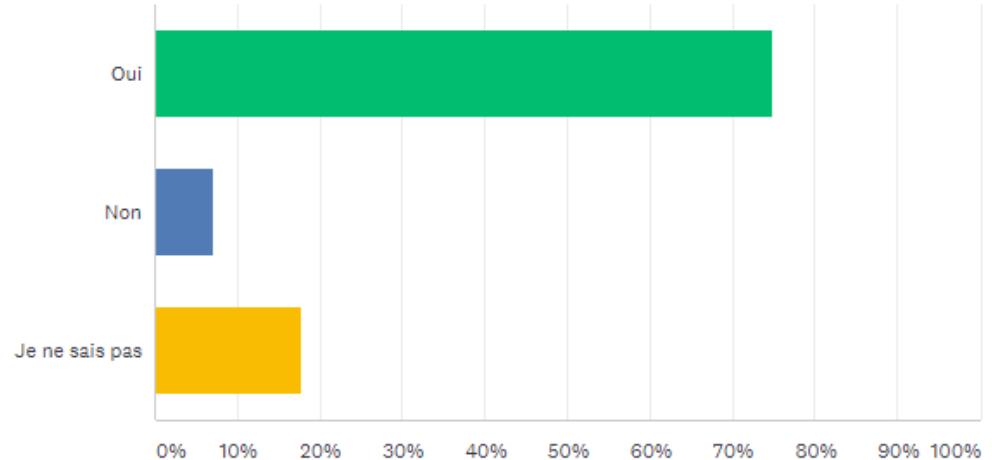
Est-ce que vous aimeriez que le CERIU rende à nouveau disponible une formation écourtée sur le PACP® pour les gestionnaires ?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▾ Oui	83%
▾ Non	17%



Diriez-vous que les opérateurs sont bien formés?

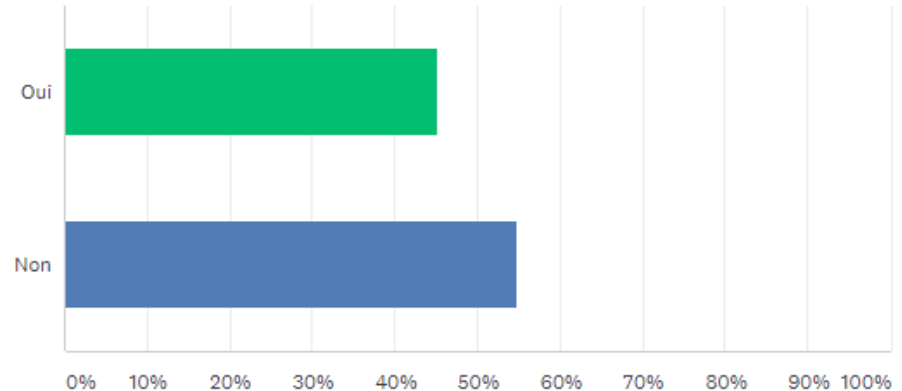
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▾ Oui	75%
▾ Non	7%
▾ Je ne sais pas	18%



L'avis des entreprises d'inspection télévisée?

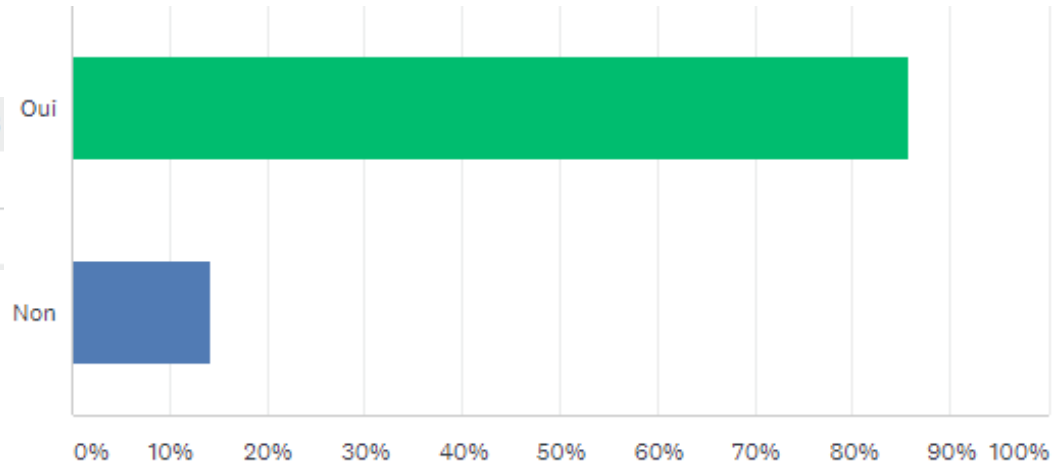
Jugez-vous l'offre de formation suffisante pour assurer la qualité de la formation des opérateurs?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	45%
▼ Non	55%



Diriez-vous que les analystes sont bien formés?

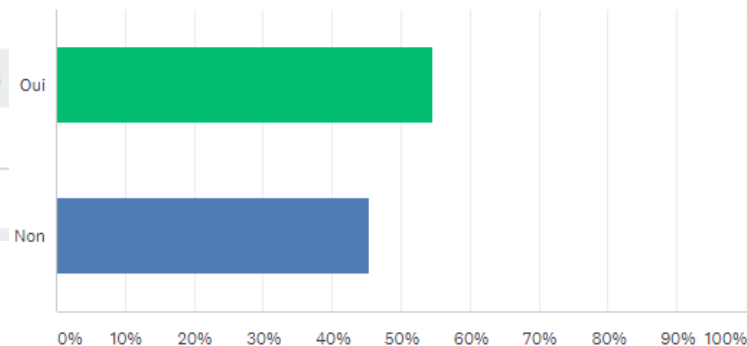
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▾ Oui	85%
▾ Non	15%



L'avis des entreprises d'inspection télévisée?

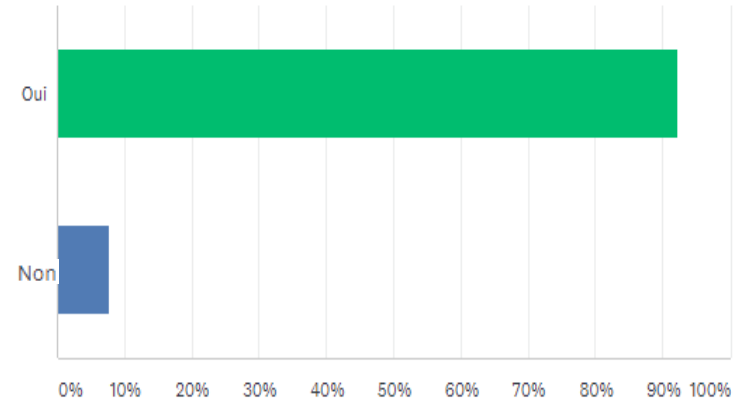
Jugez-vous l'offre de formation suffisante pour assurer la qualité de la formation des analystes?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	55%
▼ Non	45%



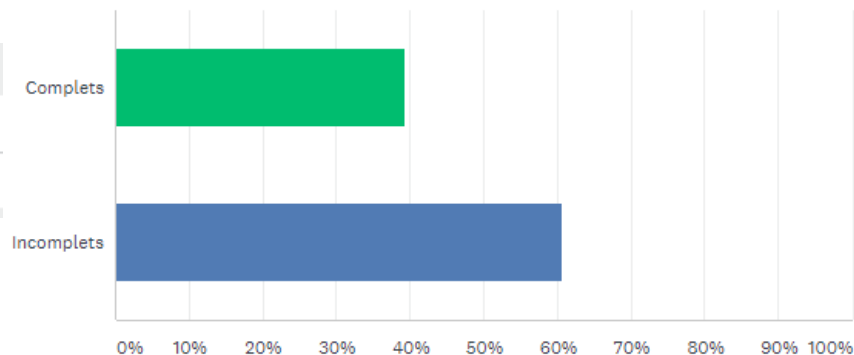
Utilisez-vous le MACP[®] pour les regards?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▾ Oui	94%
▾ Non	6%



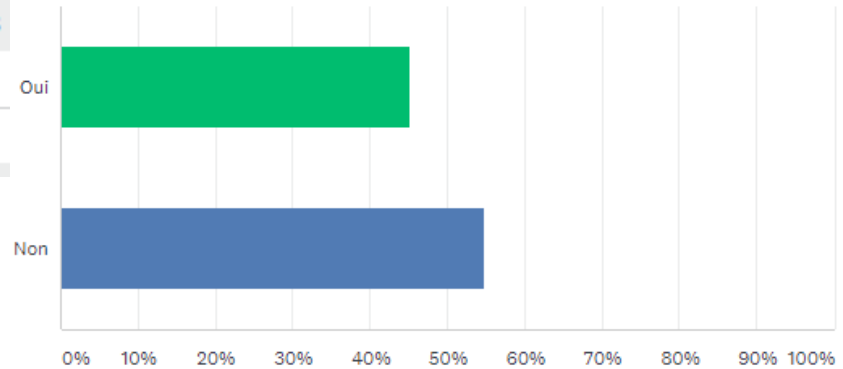
Diriez-vous que les devis des donneurs d'ouvrages sont généralement :

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Complets	40%
▼ Incomplets	60%



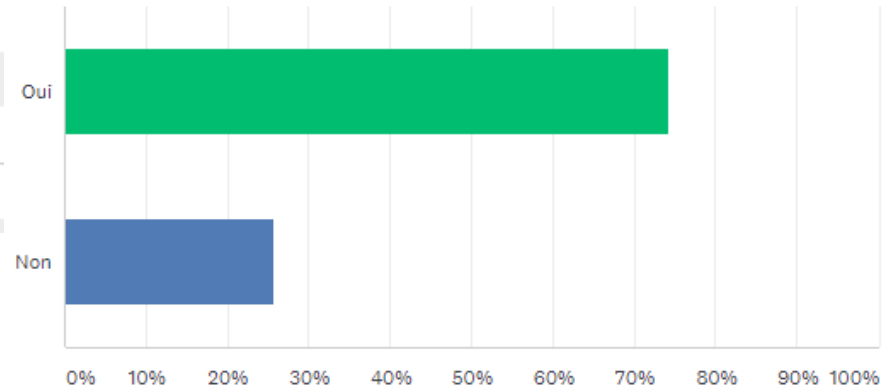
Diriez-vous que les informations qui vous sont fournies par les donneurs d'ouvrages en lien avec les inspections sont suffisantes pour accomplir facilement votre mandat?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ Oui	45%
▼ Non	55%



Pour les conduites neuves, jugez-vous qu'il serait préférable de relever directement du donneur d'ouvrage plutôt que d'un entrepreneur général?

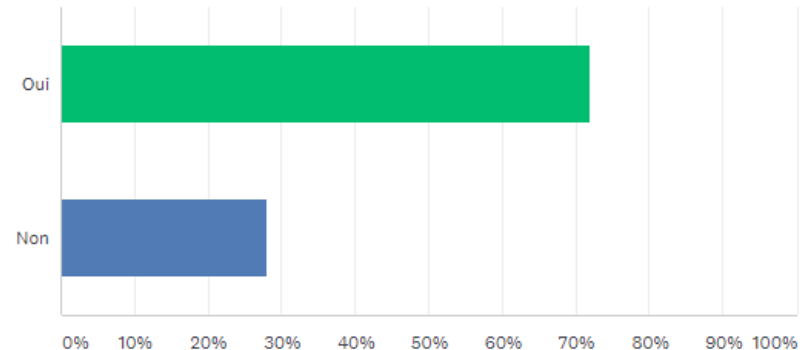
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▾ Oui	74%
▾ Non	26%



L'avis des donneurs d'ouvrage et ingénieurs-conseils

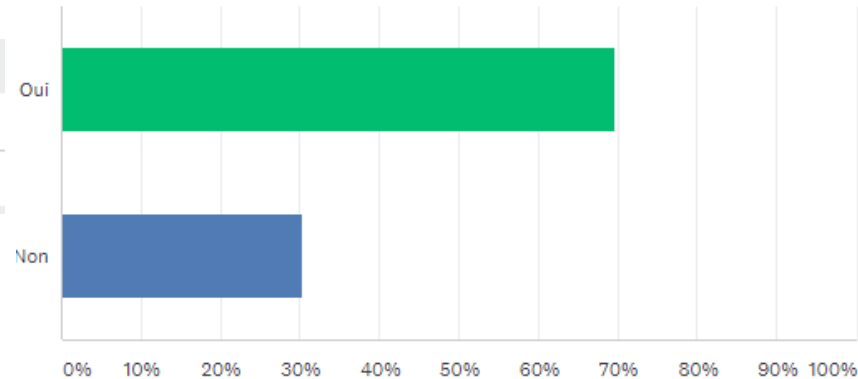
Si c'est l'Entrepreneur général qui s'occupe de l'inspection lors de la réception des conduites neuves, pensez-vous qu'il peut y avoir son ingérence quant aux données qui seront indiquées dans votre rapport?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▾ Oui	72%
▾ Non	28%



Connaissez-vous le code d'éthique des opérateurs / analystes en inspection télévisée?

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▾ Oui	70%
▾ Non	30%





INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES

- L'identification de certains défauts est considérée déficiente
 - Faire des démarches auprès de NASSCO pour améliorer leur codification (ex. : graisse, branchements intrusifs)
- Les gestionnaires aimeraient que le CERIU offre à nouveau la formation sur le PACP® à leur intention



INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES

- Donneurs d'ouvrage aimerait voir inscrite la version du protocole utilisée dans leur rapport
- Donneurs d'ouvrage aimerait avoir une formation sur le pointage des défauts
- Les pointages de certains défauts ayant été modifiés dans la V7, cela aura un impact au niveau des plans d'intervention.



INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES

- Valorisation de la profession des analystes et opérateurs
 - Afin de mieux encadrer leur pratique et de maintenir un standard minimum dans ce domaine
- Signature des rapports par des ingénieurs, pour la plupart non certifiés
 - Une réflexion avec l'OIQ sur le rôle de l'ingénieur en lien avec la signature des rapports a été amorcée



INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES

- Le devis 3680-125 du BNQ sur l'inspection télévisée est méconnu, il faut en faire la promotion
- Les changements apportés dans le MACP[®] sur les niveaux d'inspection sont méconnus
- Les faiblesses du PACP[®] et du MACP[®] sont méconnues et il serait souhaitable que les donneurs d'ouvrage les maîtrisent davantage



- Il serait souhaitable d'avoir des ateliers thématiques sur différents sujets (ex. : opération de la caméra, analyse des défauts)
- Prévoir des tournées régionales
- Les supports visuels de NASSCO sont parfois déficients
 - Il est donc suggéré que les entreprises fournissent des supports visuels de meilleure qualité



INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES

- Il est suggéré d'offrir une certification des entreprises
 - Ce qui pourrait inclure des audits
- Proposer à NASSCO d'augmenter la rigueur des examens de certification par la cotation de vidéos et de photos
- Mettre à jour le devis 3680-125 du BNQ



INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES

- Forums conjoints à Montréal – 23 mars et à Québec – 30 mars 2020
 - Réservez à votre agenda!
- Formation des opérateurs (objectif mars 2020)
- Capsules de formation (2h max) pour les gestionnaires (objectif mars 2020)
 - Les pointages du PACP®
 - Les différences entre les versions 4, 6 et 7
 - Validation des livrables d'une inspection



Remerciements:

- **Comité CERIU/NASSCO**
- **Participants aux forums**
- **Répondants au sondage**





Questions?



INFRASTRUCTURES
SOUTERRAINES



Centre d'expertise et de recherche
en infrastructures urbaines



www.ceriu.qc.ca

POUR NOUS CONTACTER

CERIU

1255, boulevard Robert-Bourassa
Bureau 800 Montréal (Québec)
H3B 3W3

Téléphone: 514 848-9885

Télécopieur: 514 848-7031

www.ceriu.qc.ca

MERCI

